

중고차 사는 것은 '가격만한 가치' 있어서

- 살 때 가장 중요한 것은 '사고 유무'
- 무상보증은 3명 중 1명만

소비자들이 중고 자동차를 구입하는 주된 이유는 돈이 없어서라기 보다는 새차가 가격만한 가치가 없다고 보기 때문이다. 중고차 구매 시 가장 중요시하는 것은 '사고 이력'이었으나 이를 확인하는 사람은 5명 중 1명이었으며, 최소한이라도 무상보증을 받은 사람은 3명 중 1명 꼴이었다.

연식과 구입연도 소비자들이 사용하고 있는 중고차의 42%는 2001년 이전 연식으로 차령이 10년 이상 되었다[표1]. 차령 5년 이내(06년식 이후)는 4대중 1대(24%)에 불과했다. 이 차들의 과반수(51%)는 구입한지 2년 반 이내였으며, 5년 이상 사용하고 있는 사람은 5명 중 1명(21%)이었다.

[표1] 구입 중고차의 연식, 구입년도와 가격

문항	항목	전체	수입차	%
연식* ¹	2006년 이후(5년 이내)	24	49	
	2001년 이전(10년 이상)	42	21	
구입연도* ²	2010년~2011년	34	51	
	2008년 이전	49	29	
구입가격* ³	600만원 이하	36	6	
	601~1,000만원	23	7	
	1,501만원 이상	11	58	

*¹ 질문:"구입하신 차는 몇 년식입니까?"

*² 질문:"언제 구입하셨습니다?"

*³ 질문:"얼마에 구입하셨습니다?"

가격과 중고차 선택 이유 자동차 구입 가격은 600만원 이하 36%, 601~1,000만원 23%, 1,001만원 이상 41%였다. 이들이 중고차를 구입한 이유로 가장 많이 든 것은 '굳이 비싼 새차를 살 필요가 없어서'(39%)였으며, 그 다음은 '가격이 저렴해서'(35%), '가격 대비 품질이 좋아서'(24%) 등의 순이었다. 전반적으로 중고차를 사는 이유는 가격에 비해 가치 있다고 느끼기 때문이었다.

선택기준과 구입경로 구입차량을 선택함에 있어 가장 신경 쓴 것은 '사고 유무'(46%)였고, 그 뒤를 '차량가격'(39%), '주행거리'(38%)가 따랐다[표2]. 구입경로는 '중고차 매장/영업사원'

For more Information

문의: 이견호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

이 절반 가까이되었고(48%), ‘주변사람을 통해’가 29%로 이 두 경로가 전체의 3/4을 차지했다.

[표2] 중고차 구입 이유와 방법

문항	항목	전체	수입차
구입이유 ^{*1}	비싼 새차 불필요	39	43
	가격 저렴	35	28
	가격대비 품질 좋아	24	38
	좋은 차 운전하고 싶어서	10	30
구입경로 ^{*2}	중고차 매장/영업사원	48	33
	주변사람 통해	29	24
	온라인 사이트 통해	9	21
	인터넷상 개인간 거래	4	13
중고차 선택 기준 ^{*3}	사고 유무	46	38
	차량 가격대	39	31
	주행거리	38	33
	모델/브랜드	15	27
	스타일/디자인	11	30

*1 질문:"새차를 구입하지 않고 중고차를 구입한 이유는 무엇입니까?"

*2 질문:"중고차를 구입한 방법은 무엇입니까?"

*3 질문:"중고차를 사실 때 중요하게 생각하신 기준은 무엇입니까?"

확인과 보증 구입시 가장 신경 쓴 것은 사고 유무였으나 실제 ‘중고차 사고이력 정보’를 확인했다는 사람은 5명 중 1명(21%)에 불과했으며, 3명 중 2명(66%)은 딜러/판매자로 부터 무상보증을 ‘받지 않았다’ 또는 ‘모르겠다’고 했다[표3].

[표3] 구입 시 취해야 할 행동 실천 여부와 구입 중고차의 기대 대비 평가

문항	항목	전체	수입차
서류 확인 ^{*1}	- 했다		
	차량 상태/성능 기록부	78	80
	중고차 사고이력 정보	21	61
딜러/판매자의 무상보증 ^{*2}	- 받지 않았다/모르겠다	66	61
기대 대비 평가 ^{*3}	- 좋았다		
	외관상태	75	83
	내부상태	74	81
	차량성능	62	76
	종합적 만족(Top3Box%)	51	71
평균점수		7.2	7.9

*1 질문:"중고차를 구입하실 때 다음과 같은 서류를 확인하셨나요?"

*2 질문:"구입한 중고차에 대해 딜러나 판매자로부터 무상보증을 받으셨나요?"

*3 질문:"다음 사항에 대해 기대하셨던 것과 비교하여 어떠했나요?"

For more Information

문의: 이견호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

중고차를 사며 가장 궁금해하는 것은 사고유무다. 그러나 소수의 소비자만이 사고이력 정보를 확인하고 있으며, 소수만이 최소한의 무상보증을 받고 있다. 이는 대부분의 중고차 거래가 소비자를 보호할 수 있는 장치 없이 이루어지고 있음을 뜻한다.

위 조사 결과는 ㈜마케팅인사이트가 2001년부터 매년 7월에 실시해온 대규모 ‘자동차 품질 및 고객만족조사’로부터 발췌한 것입니다. 조사에 대한 보다 자세한 정보는

www.autoinsight.co.kr 에서 보실 수 있습니다.

문의: 이건호 상무 T:02-6004-7622 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

Copyright © Marketing Insight. All rights reserved. 상업적 목적에 사용할 수 없습니다.

For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr